

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年2月24日

事業所名：放課後等デイサービスらん

保護者等数（児童数） 27（27）

回収数 24

割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	2	2	・狭いと思う。	整理整頓を行い、スペースの活用に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	1	4	・専門性とは？ 誰が専門的な知識を持っているのか分からない	外部・内部研修を通し全職員の専門性の向上に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1	0	4		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	1	0	2		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	1		
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1	1	0		
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	22	1	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	1	2	・いつも同じ活動のように感じる。	主な活動を製作・戸外遊び・自由活動・学習としています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	0	5	13	・あるのかわからない。	決まった交流の場は設定できていない。学校や公園で一緒に遊ぶ程度です。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	1		
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	0	0	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	2	4	5	・必要ない。	ご意見ありがとうございます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	0	0	1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	2	0	・必要ない。 ・メール連絡ありがたいです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	11	5	・必要ない。 ・保護者参加の交流会などあれば参加したい。	交流会は実施できていません。検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1	1	1	・相談しても断られることの方が多い。	時間の許す限り、迅速に対応させていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	0	4	3		

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	0	0	2	・インスタで活動の様子が投稿されていたが最近見ない。	投稿を定期的に行っています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1	2	5		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	1	7	・色々な場面を想定した訓練を行って欲しい。	火災・地震・津波・防犯と分けて訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	0	・6年間いつも楽しく通わせていただきました。	6年間いろいろあったと思います楽しんで貰えてよかったです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。