

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 18日

事業所名: 放課後等デイサービス らん

保護者等数(児童数) 25

回収数 22

割合 88%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			3	広がって利用しやすいと 思います。	移転に伴い部屋数を増やした ので喜んでもらえてよかったです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		5	詳しく知りません。	今後、わかる形を検討してい きます。 今後も、引き続き研修に参加 し専門性の向上に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19			3		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19			3	いつも送迎していただくので分 かりません。	情報を発信してご理解を頂け るよう努めます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			1		
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			2	本人と保護者の希望に沿う計 画を立案してくれています。	保護者・利用児童の立場に立 った計画・支援に努めていき ます。
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	19			3		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		3	毎週同じ所で同じ物を買って いるので固定化していると思 う。子供が良いならいいです。	買い物レクを毎週木曜にしてい ますが利用児童と一緒に行き 先を話し合っています。職員 や子どものメンバーを変える ことで雰囲気を変えながら支 援しています。
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	3	9	必要ないです。 今までになかったように思 う。 コロナで難しいとは思いますが 努力してくれてると思う。	ご意見ありがとうございます。 過去、放課後等デイサービス との交流会は行うことが出来 ました。しかし、児童クラブ等 との交流はできていません。 現状、コロナの広がりもあり 今年度は実施できていません せん。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		1	1		
	⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21			1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	1	4	5	そういうトレーニングがあるの を知らなかった。	職員でも実施することはでき ていません。資質の向上に努 めています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	20		1	1	こまめに伝えて頂き感謝して います。	利用児童を取り巻く環境とし て、共通理解を頂けて嬉しい です。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		3		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	9	5	必要ないです。	ご意見ありがとうございます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1		2		
	⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			2		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18			4	活動内容はInstagramで ずいぶん具体的にわかるよう になりました。	Instagramで発信すること でご理解いただけるようにな りました。
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20			2			

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19			3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		6		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21			1	いつも、とても楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21			1	難しい年頃ですが、デイサービスの存在や職員さんの協力もあり、やっていけてます。満足しています。明るく楽しいスタッフさんばかりで楽しく通わせていただいています。	ご意見ありがとうございます。職員一同今まで以上に喜んでいただける支援を行っていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。